



IBLEA ACQUE S.P.A.
IN HOUSE PROVIDING

GESTORE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - AMBITO TERRITORIALE 4 RAGUSA.

AVVISO BONARIO DI PAGAMENTO – COMUNICAZIONE AGLI UTENTI

Si comunica agli utenti che hanno ricevuto **l'avviso bonario** di pagamento e che

- Avevano già ottemperato,
 - Oppure avevano in precedenza avanzato richiesta di ricalcolo non ancora riscontrata da questa società,
 - oppure avevano comunicato condizioni particolari dell'utenza che non consentono il pagamento della bolletta, senza avere ancora ottenuto riscontro da questa Società.
- a) che L'avviso bonario non comporta alcun costo a carico dell'utente e consente il recupero delle somme da chi non ha ancora pagato la bolletta e non ne ha contestato il contenuto.
- b) che la società opererà in autonomia i riscontri alle comunicazioni inviate prima di procedere a qualunque tipo di azione nei confronti dell'utente.

La società si scusa sin d'ora di ogni disagio, dovuto essenzialmente alle problematiche dovute affrontare per l'emergenza idrica, alla fase di gestione non ancora a regime e alla carenza di personale per esaminare le pratiche connesse alle oltre 100.000 (centomila) utenze del territorio della provincia di Ragusa.

Ragusa li 16/09/2024

L'amministratore
Ing. Francesco Poidomani